<**Nota1**: Este documento é uma template. O texto contido dentro desta marcação “< >” é a instrução de elaboração do documento. A instrução, assim como as marcações deverão ser lidas e deletadas à medida que o documento for elaborado. Todas deverão ser deletadas, inclusive as notas.>

<**Nota2**: Para que a numeração seja mantida, consistente com o padrão, os títulos das seções e subseções devem continuar aparecendo no documento, indicando-se “Não se aplica.” no respectivo corpo quando não houver informações a serem colocadas.>

Especificação de Caso de Uso

Projeto: E-Ocorrência

Funcionalidade: Funções do Sistema

Caso de Uso: Editar Ocorrência

Versão do Documento <1.0>

Histórico de Revisão

<As atualizações do documento devem ser reportadas, neste histórico.>

| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Índice**

[1 Introdução 4](#_Toc69236607)

[2 Atores 4](#_Toc69236608)

[3 Pré- condições 4](#_Toc69236609)

[4 Fluxos do Caso de Uso 4](#_Toc69236610)

[4.1 Fluxo Principal 4](#_Toc69236611)

[4.2 Fluxos Alternativos 4](#_Toc69236612)

[4.3 Fluxos de Exceção 5](#_Toc69236613)

[5 Pós- condições 5](#_Toc69236614)

[6 Pontos de Inclusão 5](#_Toc69236615)

[7 Pontos de Extensão 5](#_Toc69236616)

[8 Aprovação 6](#_Toc69236617)

Especificação de Caso de Uso

Editar Ocorrências

# Introdução

Esse caso de uso se inicia quando o usuário do sistema deseja alterar uma ocorrência já cadastrada no sistema.

# Atores

Policial

Delegado

Escrivão

# Pré-condições

* O usuário deve estar logado no sistema.
* O usuário deve possuir permissão para efetivar a transação

# Fluxos do Caso de Uso Editar Ocorrências

## Fluxo Principal

Este caso de uso começa quando o usuário editar uma ocorrência no sistema.

1. O usuário acessa a página web para efetivar o login
2. O usuário clica na opção “Ocorrências”.
3. O sistema lista as ocorrências organizadas de forma decrescente por data.
4. O usuário busca pela ocorrência desejada.
5. O usuário clica no lápis.
6. O sistema verifica se o usuário possui acesso a editar uma ocorrência.
7. O sistema abre os campos da ocorrência selecionada para edição, TIPO DE OCORRÊNCIA, LOCAL, QUANTIDADE DE PESSOAS ENVOLVIDAS, DATA E HORA, EQUIPES ATENDENDO A OCORRÊNCIA E QUAL VIATURA USANDO, INICIO DO ATENDIMENTO DA OCORRÊNCIA.
8. O usuário altera todos os campos que desejar.
9. O sistema informa ocorrência alterada com sucesso.

## Fluxos Alternativos

1. **Usuário sem poderes**

Se no passo 6 o sistema verifica que o usuário não é nem delegado e nem escrivão então:

1. O sistema informa usuário sem poderes para cadastrar ocorrência.
2. O sistema retorna para a tela de ocorrências.
3. **Se o usuário selecionou uma ocorrência já finalizada**

Se no passo 6 o usuário selecionou uma ocorrência já finalizada.

1. O sistema informa: Essa ocorrência já foi atendida/finalizada.
2. sistema abre os campos da ocorrência selecionada para edição, TIPO DE OCORRÊNCIA, LOCAL, QUANTIDADE DE PESSOAS ENVOLVIDAS, DATA E HORA, EQUIPES QUE ATENDERAM A OCORRÊNCIA E QUAL VIATURA UTILIZADA, HORA DO TERMINO DA OCORRÊNCIA.
3. **Se o usuário deixou algum campo em branco**

Se no passo 8 o usuário deixou algum o campo em branco.

1. O sistema informa ao usuário que ele precisa preencher todos os campos.
2. O sistema pisca em vermelho os campos não digitados.
3. O sistema posiciona o cursor no primeiro campo deixado em branco.
4. **Se o usuário informou equipe já atendendo a uma ocorrência no mesmo momento**

Se no passo 8 o usuário informou uma equipe que já está atendendo outra ocorrência ao mesmo tempo.

1. O sistema informa ao usuário que a equipe já está atendendo a uma ocorrência neste momento, favor informar outra equipe ou horário para inicio do atendimento da ocorrência.
2. O sistema pisca em vermelho os campos EQUIPES ATENDENDO A OCORRÊNCIA, INICIO DO ATENDIMENTO DA OCORRÊNCIA.
3. O sistema posiciona o cursor no campo EQUIPES ATENDENDO A OCORRÊNCIA.
4. O sistema abre o botão EQUIPES, caso o usuário deseje editar\cadastra uma equipe.
5. **Se o usuário informou viatura já sendo utilizada uma ocorrência no mesmo momento.**

Se no passo 8 o usuário informou uma viatura que já está atendendo outra ocorrência ao mesmo tempo.

1. O sistema informa ao usuário que a viatura já está atendendo a uma ocorrência neste momento, favor informar outra viatura ou horário para inicio do atendimento da ocorrência.
2. O sistema pisca em vermelho os campos QUAL VIATURA USANDO, INICIO DO ATENDIMENTO DA OCORRÊNCIA.
3. O sistema posiciona o cursor no campo QUAL VIATURA USANDO.
4. O sistema abre o botão VIATURA, caso o usuário deseje editar\cadastra uma viatura.
5. **Se o usuário informou viatura em manutenção no período de ocorrência no mesmo momento.**

Se no passo 8 o usuário informou uma viatura que já está em manutenção durante o atendimento da ocorrência.

1. O sistema informa ao usuário que a viatura está em manutenção durante o atendimento da ocorrência, favor informar outra viatura ou editar a viatura.
2. O sistema pisca em vermelho os campos QUAL VIATURA USANDO.
3. O sistema posiciona o cursor no campo QUAL VIATURA USANDO.
4. O sistema abre o botão VIATURA, caso o usuário deseje editar\cadastra uma viatura.

## Fluxos de Exceção

**FE1. Sistema indisponível**

Se no passo 1 página web indisponível.

1. O sistema manda mensagem de erro página 404

**FE2. Banco de Dados indisponível**

Se no passo 3 o sistema não consegue acessar o Banco de Dados.

1. O sistema informa ao usuário problemas na execução da ação favor entrar em contato com o setor de técnologia.

# Pós- condições

* Ocorrências alterada com sucesso

# Pontos de Inclusão

* Listar Usuário
* Listar Equipes
* Listar Viatura

# Pontos de Extensão

* Listar Ocorrência

# Aprovação

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor:** | <Nome do autor> |

| **Data** | **Função** | **Nome** | **Assinatura** |
| --- | --- | --- | --- |
| <dd/mm/aaaa> |  |  |  |
| <dd/mm/aaaa> |  |  |  |